

電子黒板ご利用のお客様へ

旧モデルの“リコール”を行っています

プラス株式会社

お詫びと再度の機種ご確認のお願い

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成9年3月～平成13年1月まで製造・販売させていただきました一部の電子黒板の電源基板に不具合があり、稀に発煙・発火に至る可能性があることが判明し、平成15年10月31日付の新聞紙上およびWebサイト等でお知らせ申し上げます。

しかしながら、本件の公表より6年以上の歳月が経過しております現在も全てのお客様に対して点検が完了し切れていない状況です。このためPLUS電子黒板をご利用のお客様には、下記の対象製品情報をご確認の上、点検のお済みでない対象製品がございましたら、ただちにご利用を中止いただき、下段のフリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願いいたします。

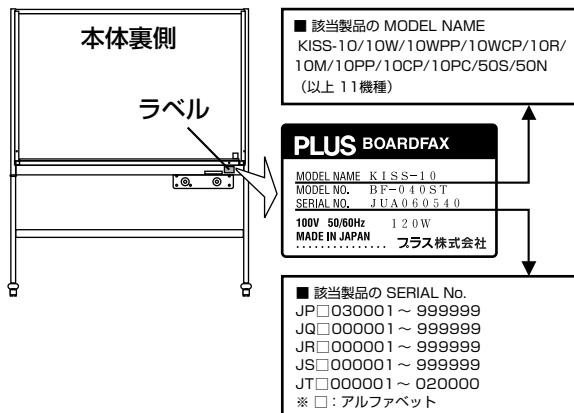
速やかに無償点検および不具合部品の無償交換を実施させていただきます。
お客様には、ご迷惑をお掛けしております事を深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

■ 対象製品

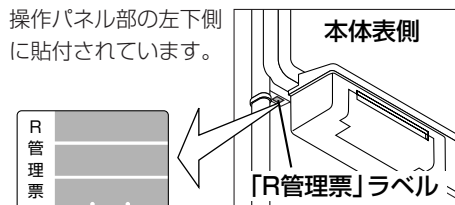
製造期間 : 平成9年3月～平成13年1月
対象モデル : KISS-10/10W/10WPP/10WCP/
10R/10M/10PP/10CP/50S/
50N/10PC

シリアルナンバー : JP □ 030001 ~ 999999
JQ □ 000001 ~ 999999
JR □ 000001 ~ 999999
JS □ 000001 ~ 999999
JT □ 000001 ~ 020000
※ □ : アルファベットが入ります



■ 点検済み製品の見分け方

既に点検・修理がお済の製品には、「R管理票」ラベルが右図の位置に貼付されています。



■ 点検受付連絡先

本件に関するお問い合わせも
お気軽にご連絡ください。

受付時間 9:00～17:30
(土日祝日を除く)



0120-944-086

※携帯・PHSからもご利用になれます。

<http://www.plus-vision.com/jp/>

お客様からご提供いただきました個人情報につきましては、弊社で責任をもって管理し、本件の対応にのみ使用させていただきます。なお、本件対応に関連し、保守業務委託会社・弊社グループ会社に情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をさせていただきます。