

お詫びと再度の機種ご確認のお願い

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛用いただき誠に有難うございます。

さて、弊社が平成9年3月～平成13年1月まで製造・販売させていただきました一部の電子黒板の電源基板に不具合があり、稀に発煙・発火に至る可能性があることが判明し、平成15年10月31日付の新聞紙上およびWebサイト等でお知らせ申し上げます。

しかしながら、本件の公表より5年が経過しております現在も全てのお客様に対して点検が完了し切れていない状況です。このためPLUS電子黒板をご利用のお客様には、下記の対象製品情報をご確認の上、点検のお済みでない対象製品がございましたら、ただちにご利用を中止いただき、フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願いいたします。

速やかに無償点検および不具合部品の無償交換を実施させていただきます。

お客様には、ご迷惑をお掛けしております事を深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

対象製品

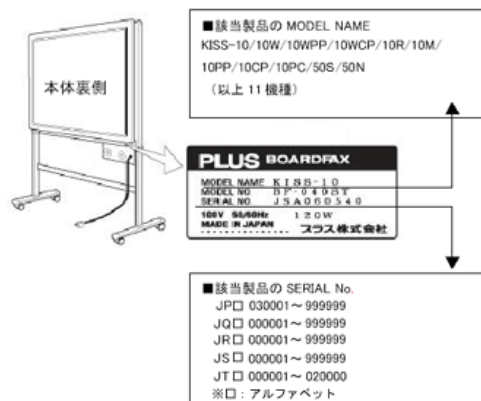
製造期間 : 平成9年3月 ~ 平成13年1月

対象モデル : KISS-10/10W/10WPP/10WCP/10R/10M/  
10PP/10CP/50S/50N/10PC

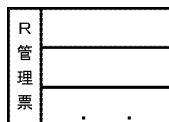
計11モデル

シリアルナンバー : JP 030001 ~ 999999  
JQ 000001 ~ 999999  
JR 000001 ~ 999999  
JS 000001 ~ 999999  
JT 000001 ~ 020000

: アルファベットが入ります



点検済み製品の見分け方



既に点検・修理がお済の製品には、「R管理票」ラベルが左図の位置に貼付されています。

お問合せ窓口

注)操作パネル部の左下側です。

プラスビジョンお問合せセンター

受付時間 9:00 ~ 17:30

(土日祝日を除く)



0120-944-086

※携帯・自動車電話・PHSからもご利用になれます。

平成20年12月27日～平成21年1月4日まで、年末年始の休業となります。

http://www.plus-vision.com/jp/